



Chers Clients, Chers Usagers,

Cette période difficile est l'occasion pour nous de montrer, chaque jour, notre adaptabilité dans cette situation de crise majeure. Votre bien-être et votre satisfaction restent nos plus grandes priorités.

Au nom de toute l'équipe d'AQUALIA, de la CEG et de la SEFO, nous souhaitons vous assurer que votre santé et votre sécurité ont, elles aussi, la plus grande importance. Nous sommes persuadés que notre participation à la lutte contre la propagation du Covid-19 aura un impact primordial en assurant la continuité de nos services durant cette période de confinement.

Notre équipe travaille d'arrache-pied et avec un engagement sans faille afin de garantir cette continuité de service qui vous est due, en toute sécurité.

La Direction d'AQUALIA

Pascal GERMAN

Afin de faire face à la crise liée à la propagation du coronavirus dans notre pays, notre société a mis en place son **Plan de Continuité d'Activité** depuis le 12 mars 2020.

L'alimentation en eau potable de la population et la collecte de ses eaux usées sont indispensables à l'hygiène et à la bonne santé de chacun d'entre nous ainsi qu'au fonctionnement des secteurs encore actifs.

Nos équipes d'intervention restent disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour assurer les prestations suivantes :

- Surveillance, pilotage et maintenance des installations de prélèvement, de traitement et de pompage destinées à la production d'eau potable
- Surveillance du réseau de distribution public et réparation des fuites
- Réparation des fuites sur branchements et compteurs d'eau
- Surveillance de la qualité de l'eau produite et distribuée
- Réponses téléphoniques aux demandes des abonnés
- Ouverture des branchements à la demande des abonnés
- Surveillance, pilotage et maintenance des installations de pompage des eaux usées et des eaux pluviales
- Maintenance des réseaux publics de collecte des eaux usées et des eaux pluviales et notamment curage de ceux-ci en cas d'obstruction

Pour un meilleur traitement de vos demandes, nous vous conseillons de privilégier les correspondances non urgentes par mail aux adresses suivantes : sefo@sefo.fr et ceq@ceq-aqualia.fr

Les **prestations suivantes sont suspendues** jusqu'à nouvel ordre, de manière à préserver au maximum nos salariés de la pandémie et éviter de participer à la propagation du virus :

- Réalisation de nouvelles installations (branchements neufs)
- Contrôle de la conformité des rejets d'eaux usées et pluviales à la parcelle
- Remplacement des compteurs d'eau
- Accueil physique des abonnés
- Relève des compteurs d'eau

Concernant la possibilité de **transmission du covid-19 par l'eau potable**, les autorités sanitaires (ARS) avec qui nous restons en relation permanente nous ont indiqué que « le respect des normes imposées habituellement pour traiter les eaux destinées à la consommation humaine permet d'inactiver les micro-organismes, dont les virus, et doit ainsi permettre de maintenir une sécurité sanitaire suffisante ».

Outre que la pénétration du coronavirus dans l'eau distribuée est très improbable, la teneur en chlore que nous maintenons dans l'eau ne lui permet pas d'y survivre.